

**Qualitätsrichtlinien****UNSERE QUALITÄTSRICHTLINIEN**

KFT hat sich zum Ziel gesetzt, die besten Trainingsgeräte und Supportleistungen für die Rettungsdienste zur Verfügung zu stellen und dies auf eine Art und Weise zu tun, die unseren Kunden und Partnern am besten dient. Um dieser Verpflichtung gerecht zu werden, haben wir unsere Qualitätspolitik festgelegt. Sie legt einen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung von Zielen fest und unterstützt unsere Fähigkeit, die Anforderungen unserer Kunden sowie die geltenden behördlichen und gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Sie dokumentiert auch unsere Verpflichtung, unser Managementsystem kontinuierlich zu verbessern.

**Kundenorientierung:** Als Organisation haben wir uns verpflichtet, die Bedürfnisse unserer aktuellen und zukünftigen Kunden zu verstehen, ihre Anforderungen zu erfüllen und danach zu streben, ihre Erwartungen zu übertreffen.

**Führung:** Unsere Führungskräfte haben sich dazu verpflichtet, ein Arbeitsumfeld zu schaffen und aufrechtzuerhalten, in dem unsere Mitarbeiter bei der Erreichung der Ziele von KFT voll eingebunden werden.

**Engagement der Mitarbeiter:** Als Organisation erkennen wir an, dass Menschen die Grundlage eines jeden guten Unternehmens sind und dass ihre volle Einbindung es ermöglicht, ihre Fähigkeiten zu unserem kollektiven Nutzen optimal einzusetzen.

**Prozessorientierter Ansatz:** Als Organisation sind wir uns dessen bewusst, dass ein gewünschtes Ergebnis effizienter erreicht wird, wenn Aktivitäten und damit verbundene Ressourcen als Prozess oder eine Reihe miteinander verbundener Prozesse gesteuert werden.

**Verbesserung:** Wir haben uns verpflichtet, alle Aspekte unseres Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern; dies ist eines unserer wichtigsten jährlichen Ziele.

**Faktenbasierte Entscheidungsfindung:** Als Organisation haben wir uns verpflichtet, Entscheidungen in Bezug auf unser QMS nur nach einer Analyse relevanter Daten und Informationen zu treffen.

**Relationship-Management:** KFT erkennt an, dass eine Organisation und die Beziehung, die sie mit ihren externen Dienstleistern unterhält, voneinander abhängig sind und dass eine für beide Seiten vorteilhafte Beziehung die Fähigkeit beider zur Wertschöpfung erhöht.

Unsere Politik ist es auch, die Anforderungen unserer Geschäftspartner und anderer interessierter Parteien zu erfüllen und gleichzeitig unserer sozialen, ökologischen, gemeinnützigen, regulatorischen und gesetzlichen Verantwortung gerecht zu werden.

Wir haben Qualitätsziele erarbeitet, die sich auf diese Grundsätze beziehen und die im Dokument R03 Qualitätsziele zu finden sind.

Diese Politik ist allen interessierten Parteien zugänglich/mitgeteilt und wird auch allen anderen Parteien zur Verfügung gestellt.

Created:	Approved:	Released:	Date:	Rev.	Page:
function or name	Rob Lane	Rob Lane	03/08/2018	01.00	Page 1 of 2

**Qualitätsrichtlinien**

Genehmigt von: William R. Lane  
Position: CEO/President  
Genehmigungsdatum: 26. Januar, 2018  
Überarbeitet: 27. Januar, 2020

Created:	Approved:	Released:	Date:	Rev.	Page:
function or name	Rob Lane	Rob Lane	03/08/2018	01.00	Page 2 of 2