

POLITIQUE QUALITE

KFT s'engage à fournir les meilleurs équipements de formation incendie et services associé pour les professionnels du feu, et à le faire de la manière qui sert le mieux nos clients et les parties prenantes. Nous avons établi notre politique qualité pour être en accord avec cet engagement. Elle établit un cadre pour la fixation et la révision des objectifs, renforce notre capacité à satisfaire également les exigences de nos clients en accord avec les exigences réglementaires et législatives applicables. Elle documente également notre engagement à améliorer notre système de management.

L'orientation client : En tant qu'organisation, nous nous sommes engagés à comprendre les besoins actuels et futurs de nos clients; répondre à leurs exigences et s'efforcer de dépasser leurs attentes.

Leadership : Nos cadres supérieurs se sont engagés à créer et à maintenir un environnement de travail dans lequel nos collaborateurs s'impliquent pleinement dans la réalisation des objectifs de l'entreprise KFT.

Engagement du personnel : En tant qu'organisation, nous reconnaissons que les salariés sont l'essence même de l'entreprise et que leur pleine participation permet d'utiliser au mieux leurs capacités dans notre intérêt collectif.

Approche par processus : En tant qu'organisation, nous pensons qu'un résultat souhaité est atteint plus efficacement lorsque les activités et les ressources connexes sont gérées comme un processus ou une série de processus interconnectés.

Amélioration : Nous nous sommes engagés à améliorer continuellement tous les aspects de notre qualité. Il s'agit de l'un de nos principaux objectifs annuels.

Prise de décision fondée sur des données probantes : En tant qu'organisation, nous nous sommes engagés à ne prendre que des décisions relatives à notre SMQ après une analyse des données et informations pertinentes.

Gestion des relations : KFT reconnaît qu'une organisation et la relation qu'elle entretient avec ses partenaires externes sont interdépendants et qu'une relation mutuellement bénéfique renforce la capacité des deux parties à créer de la valeur.

Notre politique consiste également à répondre aux exigences des parties prenantes et autres parties intéressées tout en respectant nos responsabilités sociales, environnementales, caritatives, réglementaires et législatives.

Nous avons établi des objectifs de qualité qui se rapportent à cette politique et qui figurent dans le document R03 Objectifs de qualité.

Cette politique est disponible / communiquée à toutes les parties intéressées et est également mise à la disposition du grand public par la publication sur notre site web, notre tableau d'affichage interne sur chaque site et notre intranet.

Created:	Approved:	Released:	Date:	Rev.	Page:
function or name	Rob Lane	Rob Lane	03/08/2018	01.00	Page 1 of 2

Autorisé par : William R. Lane
Position : PDG / Président
Date d'approbation : 26 janvier 2018
Date de révision : 27 janvier 2020

Created:	Approved:	Released:	Date:	Rev.	Page:
function or name	Rob Lane	Rob Lane	03/08/2018	01.00	Page 2 of 2